Chaire d'enseignement

Lucie et André Chagnon

Soigner pour prévenir

Contexte

Stage d'externat en médecine communautaire 60 à 65 étudiants par stage

Activités d'apprentissage

- Enseignement en groupe (3 heures)
- Session d'entrevues simulées

Entrevues simulées

Par équipe de 4, les étudiants font un parcours comprenant 4 stations, chacune abordant un aspect spécifique du counselling:

- Partager l'information de manière collaborative (rendre la personne active dans le processus)
- Explorer l'ambivalence (plutôt que de penser que la personne est en « déni »)
- Rouler avec la résistance (éviter le réflexe correcteur et l'argumentation, respecter le libre arbitre de la personne)
- Renforcer l'engagement au changement (favoriser l'empowerment de la personne)

Patient

Joué par un acteur ayant des connaissances de base en entretien motivationnel. Selon un scénario

Peut-on enseigner aux externes « à ne pas nuire » lorsqu'ils interviennent pour favoriser un changement de comportement chez leurs patients?

Gilbert Andrée^{1,2,3}, Maheux Brigitte^{1,2}, Berthiaume Patrick⁴

Superviseur

rétroaction. Évalue l'entrevue de l'étudiant selon des critères définis

Pairs observateurs

Anime la session. Donne de la Notent des aspects spécifiques de l'entrevue selon une grille Partagent leurs observations





Entretien motivationnel

«L'entretien motivationnel est un style de communication, à la fois directif et centré sur la personne, qui vise l'augmentation de la motivation (intrinsèque) au changement, par de l'exploration et la résolution de l'ambivalence. »

Miller and Rollnick, 2009

Considérations pédagogiques

Une formation théorique axée sur l'interaction et la démonstration (vidéo, jeux de rôle) permet d'illustrer le savoir être et le savoir faire en counselling.

La participation active des pairs dans la rétroaction selon une grille d'observation permet d'attirer l'attention des étudiants sur des aspects spécifiques de l'entrevue.

Le « découpage » des situations cliniques selon des aspects particuliers de l'entrevue permet de mettre l'accent sur des habiletés cliniques précises.

Médecin

À tour de rôle, chaque étudiant mène une entrevue de 10 minutes

> ¹Chaire Lucie et André Chagnon; ²Université de Montréal, département de médecine sociale et préventive; ³ Direction de santé publique de Montréal; ⁴ Association Francophone de diffusion de l'entretien motivationnel (AFDEM)

> > agilbert@santepub-mtl.qc.ca