

Training medical students in motivational interviewing

Gilbert Andrée^{1,2,3}, Maheux Brigitte^{1,2,3}, Berthiaume Patrick^{2,4}

Background

Clerkship in community medicine
4th year medical students
60 to 65 students per rotation

Learning activities

- A 3-hour interactive session followed by a practical session involving patient-actors

Practical session

Groups of 4 students complete a round of 4 stations, each related to a specific phase in changing lifestyle habits:

- Offering an expression of concern
- Working with ambivalence
- Responding to resistance
- Strengthening commitment

Motivational interviewing

Motivational interviewing is a client-centered, directive method for enhancing intrinsic motivation to change by exploring and resolving ambivalence.

Miller and Rollnick (2009)

Supervisor

Leads the session
Gives feedback
Evaluates the student's interview using a checklist

Three peer observers

Look at a specific element of the interview
Share their observations

Physician

One by one, students conduct 10-minute interviews

Patient

Played by an actor who has basic knowledge of the principles of motivational interviewing
Predetermined scenario



Advantages of this approach

Breaking down situations according to specific stages of counselling makes it easier to acquire particular skills. Peers observers have to be attentive to specific elements of the interview, which facilitates their learning. Supervisor's expertise in motivational interviewing enhances the discussion.

Main challenge

To standardize how interviews proceed because a patient's response depends on how the discussion is going rather than on what the physician and the patient are discussing.

¹ Chaire d'enseignement Lucie et André Chagnon, ² Université de Montréal ³ Direction de santé publique de Montréal

⁴ AFDEM Association Francophone de Diffusion de l'Entretien Motivationnel

Chaire d'enseignement
Lucie et André Chagnon

Soigner pour prévenir

Contexte

Stage d'externat en médecine
communautaire

60 à 65 étudiants par stage

Activités d'apprentissage

- Enseignement en groupe (3 heures)
- Session d'entrevues simulées

Entrevues simulées

Par équipe de 4, les étudiants font un parcours comprenant 4 stations, chacune abordant une phase spécifique dans le processus de changement d'un comportement lié à la santé :

- Sensibiliser à l'importance du problème
- Explorer l'ambivalence
- Rouler avec la résistance
- Renforcer l'engagement au changement

Patient

Joué par un acteur ayant des connaissances de base en entretien motivationnel
Selon un scénario pré-établi

La formation des étudiants en médecine en entretien motivationnel

Gilbert Andrée^{1,2,3}, Maheux Brigitte^{1,2,3}, Berthiaume Patrick^{2,4}

Superviseur

Anime la session
Donne de la rétroaction
Évalue l'entrevue de l'étudiant
selon des critères définis

Pairs observateurs

Notent des aspects spécifiques de l'entrevue
selon une grille
Partagent leurs observations

Université 
de Montréal

Entretien motivationnel

«L'entretien motivationnel est un style de communication, à la fois directif et centré sur la personne, qui vise l'augmentation de la motivation (intrinsèque) au changement, par de l'exploration et la résolution de l'ambivalence.»

Miller and Rollnick, 2009

Médecin

À tour de rôle, chaque étudiant mène une entrevue de 10 minutes

Avantages de cette méthode

“Découper” les situations selon des étapes précises du counseling facilite l'acquisition d'habiletés spécifiques. L'observation d'éléments définis de l'entrevue permet d'attirer l'attention des observateurs sur des concepts importants du counseling et facilite leur apprentissage. L'expertise des superviseurs en entretien motivationnel permet d'enrichir la discussion.

Principal défi

Standardiser le déroulement de l'entrevue pose un défi car la réponse du patient dépend davantage de la manière dont se déroulent les échanges plutôt que des propos échangés entre le médecin et le patient.

¹ Chaire d'enseignement Lucie et André Chagnon, ² Université de Montréal ³ Direction de santé publique de Montréal

⁴ AFDEM Association Francophone de Diffusion de l'Entretien Motivationnel