Université de Montréal Chaire d'enseignement Lucie et André Chagnon
Soigner pour prévenir

L'approche centrée sur le patient est-elle valorisée dans les stages cliniques d'externat?

Gilbert A[1,2] Maheux B [1,2] Lefort L [1] Provost S [2]

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal Québec

Contexte

Une approche centrée sur le patient sous-tend que le patient soit considéré comme un partenaire actif dans la prise en charge de sa santé. Cette approche prend toute son importance dans la gestion d'une maladie chronique ou dans l'acquisition de saines habitudes de vie, deux situations où la participation du patient est essentielle.

Objectif

Documenter l'importance accordée par les superviseurs de stage à l'approche centrée sur le patient lors du suivi d'un patient présentant une maladie chronique et lors du counselling sur les habitudes de vie.

Méthodologie

Source des données : étude MPAC 2009

Population : finissants 2009 du programme MD

Université de Montréal et Université Laval (N = 416)

Questionnaire en ligne

Taux de réponse : 60%

Stage d'externat en médecine familiale

Étudiants (%) ayant perçu chez la plupart de leurs superviseurs de stage qu'il était important d'adopter les conduites suivantes :

Pour un patient ayant une **maladie chronique** (diabète, MPOC, maladie bipolaire, etc.)

Vérifier ce que le patient (ou le parent d'un enfant) pense avoir comme problème	75%
Vérifier les attentes du patient (ou du parent d'un enfant) par rapport au traitement	72%
S'assurer que le patient (ou le parent d'un enfant) reçoive et comprenne l'information dont il a besoin pour suivre le plan de traitement	81%
Soutenir la motivation du patient (ou du parent d'un enfant) pour qu'il gère adéquatement son problème de santé	74%

Lorsqu'une **habitude de vie** (tabac, alcool, alimentation, etc.) affectait la santé d'un patient

Partir du point de vue du patient (ou du parent d'un enfant) en lui laissant l'occasion de s'exprimer	65%
Évaluer le stade de changement du patient (ou du parent d'un enfant)	58%
Ajuster l'intervention au stade de changement du patient (ou du parent d'un enfant)	55%

Stages d'externat en spécialité médicale

Étudiants (%) ayant perçu, chez la plupart de leurs superviseurs de stage qu'il était important d'adopter les conduites suivantes :

Pour un patient ayant une **maladie chronique** (diabète, MPOC, maladie bipolaire, etc.)

	Pédiatrie	Médecine interne	Gériatrie	Psychiatrie
Vérifier ce que le patient (ou le parent d'un enfant) pense avoir comme problème	38%	36%	35%	42%
Vérifier les attentes du patient (ou du parent d'un enfant) par rapport au traitement	46%	36%	33%	36%
S'assurer que le patient (ou le parent d'un enfant) reçoive et comprenne l'information dont il a besoin pour suivre le plan de traitement	63%	55%	54%	40%
Soutenir la motivation du patient (ou du parent d'un enfant) pour qu'il gère adéquatement son problème de santé	49%	27%	32%	47%

Lorsqu'une **habitude de vie** (tabac, alcool, alimentation, etc.) affectait la santé d'un patient

	Pédiatrie	Médecine interne	Gériatrie	Psychiatrie
Partir du point de vue du patient (ou du parent d'un enfant) en lui laissant l'occasion de s'exprimer	22%	19%	19%	50%
Évaluer le stade de changement du patient (ou du parent d'un enfant)	10%	13%	11%	36%
Ajuster l'intervention au stade de changement du patient (ou du parent d'un enfant)	12%	11%	12%	34%

Aucun des stages obligatoires d'externat

Étudiants (%) ayant perçu que, dans aucun de leurs stages obligatoires, la plupart de leurs superviseurs accordaient de l'importance au fait d'adopter les conduites suivantes :

Pour un patient ayant une **maladie chronique** (diabète, MPOC, maladie bipolaire, etc.)

Vérifier ce que le patient (ou le parent d'un enfant) pense avoir comme problème	17%
Vérifier les attentes du patient (ou du parent d'un enfant) par rapport au traitement	18%
S'assurer que le patient (ou le parent d'un enfant) reçoive et comprenne l'information dont il a besoin pour suivre le plan de traitement	7%
Soutenir la motivation du patient (ou du parent d'un enfant) pour qu'il gère adéquatement son problème de santé	14%

Lorsqu'une **habitude de vie** (tabac, alcool, alimentation, etc.) affectait la santé d'un patient

Partir du point de vue du patient (ou du parent d'un enfant) en lui laissant l'occasion de s'exprimer	23%
Évaluer le stade de changement du patient (ou du parent d'un enfant)	30%
Ajuster l'intervention au stade de changement du patient (ou du parent d'un enfant)	33%

Pistes de réflexion

Bon nombre d'étudiants ont perçu que l'approche centrée sur le patient n'était valorisée par leurs superviseurs dans aucun de leurs stages cliniques obligatoires

L'approche centrée sur le patient semble plus valorisée :

- en gestion des maladies chroniques qu'en counselling sur les habitudes de vie
- en médecine familiale qu'en spécialité médicale

Le manque d'exposition des étudiants à l'approche centrée sur le patient lors de leurs stages cliniques peut possiblement s'expliquer par le fait que :

- le contexte du milieu de stage n'est pas propice
- les superviseurs accordent peu d'importance à une telle approche

L'enseignement d'une approche centrée sur le patient devrait être davantage valorisé dans l'ensemble des stages obligatoires de l'externat.

[1] Chaire d'enseignement Lucie et André Chagnon, faculté de médecine, Université de Montréal; [2] Direction de santé publique de Montréal

a.gilbert@umontreal.ca